

Všeobecné obchodní podmínky (VOP):

Definice pojmů:

Provozovatel: CASH – Finanční servis spol. s r.o., IČ 62300148

AUKEA, Aukea.cz : internetová doména, na které jsou provozovány aukční hry.

Uživatel: osoba, zaregistrovaná na AUKEA.CZ podle podmínek provozovatele

Dražitel: Uživatel s účtem založeným na www.aukea.cz, účastníci se aukce přihazováním zakoupených Kreditů na AUKEA.CZ

Výherce, Vítěz: dražitel, který nabídl nejvyšší cenu tím, že učinil poslední příhoz a získal právo zakoupit předmět aukce

Aukce: internetová aukční hra, provozovaná provozovatelem na AUKEA.CZ

Příhoz: úkon dražitele, učiněný kliknutím na tlačítko „přihodit“

Předmět aukce: zpravidla zboží ale i služba nebo poukázka na ně, nabízená provozovatelem v aukci

Vydražená cena: nejvyšší cenová nabídka dosažená posledním příhozem v aukci

Kredit: zakoupená jednotka pro právo příhozu v aukci

Automatický pomocník: softwarová pomůcka poskytovaná provozovatelem na AUKEA.CZ, nastavená a používaná dražitelem za účelem jeho offline účasti v aukci

Platí právo České republiky.

Aukce se neřídí zákonem č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů.

Komunikace mezi uživatelem a provozovatelem probíhá výhradně prostřednictvím kontaktního formuláře, textů na stránkách Aukea.cz a elektronické pošty.

Uživatel i provozovatel plně uznávají prostředky elektronické komunikace.

Pro bezpečnou komunikaci používáme certifikát od renomované certifikační autority Thawte a zabezpečení šifrováním 128 bit SSL.

1. Obecná ustanovení

Smluvní vztah mezi provozovatelem a uživatelem se řídí výhradně těmito VOP ve znění platném v okamžiku jejich zveřejnění. Vztah mezi provozovatelem a dražitelem ve znění platném v okamžiku jeho prvního příhozu v příslušné aukci. Uživatel se zavazuje pravidelně sledovat VOP na webových stránkách Aukea.cz. Datum, případně čas každé aktualizace je uveden v záhlaví VOP. Registrací na www.Aukea.cz uživatel akceptuje tyto VOP a potvrzuje, že zcela pochopil princip fungování aukcí i funkci Automatického pomocníka. Dále potvrzuje, že je osobou nejméně 18-ti letou a aukce se účastní dobrovolně. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit VOP bez dalšího upozornění uživatele.

2. Právo registrace a účasti

Účastnit se aukcí a založit si svůj uživatelský účet mohou pouze osoby starší 18-ti let, v plném rozsahu způsobilé k právním úkonům. Členové statutárních orgánů provozovatele a jejich rodinní příslušníci, zaměstnanci provozovatele a jejich rodinní příslušníci, se aukcí účastnit nesmí. Aukcí se nesmí účastnit komerční subjekty. Každý dražitel se smí aukcí účastnit jen jako soukromá osoba. Úkony uživatele na AUKEA.CZ se neřídí ustanoveními obchodního zákoníku.

3. Licenční podmínky

Online aukční hry AUKEA.CZ v plné verzi se všemi obrázky, grafikou, fotografiemi, animacemi, videem, hudbou, audiem, textem je chráněna autorskými právy. Jakékoliv neautorizované kopírování nebo distribuce je striktně zakázána. Osoby, které poškodí autorská práva provozovatele, budou trestně stíhány.

4. Odpovědnost uživatele

Uživatel si musí při registraci zvolit uživatelské jméno v souladu s dobrými mravy, nezasahující do práv třetích osob, neklamavé a nezavádějící. Uživatelské jméno nelze změnit. Protiprávní uživatelské jméno nebo jméno v rozporu s VOP může provozovatel dražiteli změnit nebo zrušit i bez předchozího upozornění. O takové změně nebo zrušení uživatelského jména, bude provozovatel uživatele informovat bez zbytečného odkladu.

Uživatel je výhradně sám zodpovědný za používání aukční hry pod jeho uživatelským jménem. Uživatel se zavazuje utajit a nezveřejnit své uživatelské jméno a heslo. Uživatel nesmí povolit jakékoliv jiné osobě použít jeho osobní účet, účastnit se aukcí nebo přijmout výhru. Za jakékoli neautorizované použití uživatelského jména nebo hesla je výhradně zodpovědný sám uživatel. Jakýkoli z toho plynoucí závazek je závazkem uživatele samého.

Zřízení více než jednoho uživatelského účtu pro jednu osobu je zakázáno. Používání softwarových pomůcek pro dražení v těchto VOP výslovně nepovolených je zakázáno. Jakákoli činnost dražitele, která může mít nepovolený vliv na průběh aukcí, je zakázána. Provozovatel je oprávněn dražiteli podezřelému z porušení uvedených zákazů zrušit uživatelský účet bez náhrady a odepřít mu aukční výhru – vydražený předmět aukce. To nevylučuje právo provozovatele na náhradu škody.

V případě podezření, že byla registrace k vytvoření účtu provedena na neexistující, nesvéprávnou nebo mladistvou osobu, administrátor zablokuje herní účet uživatele v okamžiku, kdy tuto skutečnost zjistí.

Uživatel pokud s blokací nesouhlasí musí podezření vyvrátit, to je věrohodně doložit existenci, svéprávnost a věk registrované osoby. K důvěryhodnému doložení není vyžadováno předložit doklad totožnosti, stačí např. účet za plyn, elektřinu, atp.

Provozovatel si vyhrazuje právo vyřadit uživatele z Aukea.cz, registrace i aukčních her a odepřít jakékoliv peněžní vyrovnání, pokud se objeví podezření, že uživatel manipuloval s aplikacemi serveru Aukea.cz. Žaloba bude vynesena proti každému uživateli nebo jakékoli třetí osobě, která by manipulovala nebo se pokoušela manipulovat s aplikacemi online aukčních her na Aukea.cz

5. Nákup Kreditů

Aukce se může zúčastnit každý zaregistrovaný hráč, a to prostřednictvím Kreditů, přičemž jeden Kredit se rovná jednomu příhozu. Balíčky Kreditů mohou být doplněny Kredity bonusovými. Ceny balíčků Kreditů včetně DPH jsou stanoveny provozovatelem a zveřejněny na AUKEA.CZ. O zakoupení Kreditů je uživatel vyrozuměn e-mailem. V případě platby převodem obdržíte i výzvu k platbě. Kredity provozovatel připiše uživateli na účet po jejich úplném zaplacení. Uživatel není oprávněn odstoupit od smlouvy na nákup Kreditů s ohledem na zvýhodněnou cenu a bonusy ve větších balíčcích Kreditů a též s ohledem na ust. § 53 odst. 7, odst. 8 písm. f) zák. č. 40/1964 Sb., v platném znění. Náhradu za kredity při zrušení účtu uživatele provozovatel neposkytuje.

6. Aukce, použití pomůcky Automatický pomocník

Uživatel je povinen seznámit se s podmínkami každé aukce jíž se hodlá zúčastnit, a to na její detailní stránce. Dražitel přihazuje kliknutím na tlačítko „přihodit“ nebo pomocí „Automatického pomocníka“. Jednomu příhozu odpovídá jeden Kredit. Každý využitý Kredit pro příhoz v aukci, je spotřebován. Výherce aukce získává právo koupit vydražený předmět aukce od provozovatele za stanovených podmínek, platných VOP.

Automatický pomocník je softwarová pomůcka poskytovaná provozovatelem, která za dražitele automaticky přihazuje podle jeho vlastního nastavení bez toho, aby musel být dražitel online přítomen aukci.

Využívání automatického pomocníka může provozovatel všem uživatelům povolit pro všechny aukce, povolit jen pro některé aukce, či zcela zakázat. Nastavení povolení či zákazu nelze měnit u aukcí, u kterých již byl pomocník alespoň jedním uživatelem nastaven. Povolení a zákaz pomocníka může být omezen, například časovým obdobím.

7. Průběh aukcí

Průběh aukcí je odvislý od jejich typu. U každé jednotlivé aukce je zveřejněn její typ. Detailní popis průběhu aukcí podle typu je podrobně popsán v záložce „TYPY AUKCÍ“ na AUKEA.CZ

Provozovatel si vyhrazuje nárok na zrušení či neuznání aktuální nebo již ukončené aukce. Všechny příhozy, které byly v aukci použity, budou v tomto případě navraceny uživatelům. Administrátor může odebrat použité kredity výherci aukce, pokud důvodem zrušení aukce bylo jeho porušení VOP.

Nedoporučujeme nechávat svůj příhoz do aukce na poslední vteřinu, stačí malá chyba na vašem počítači či na vašem připojení a příhoz nebude zaznamenán. Případná následná reklamacie nebude uznána.

Provozovatel neodpovídá za chybný anebo pomalý přenos dat při přihazování, odpovídá pouze za to, že systém, na němž aukce běží, řádně zaeviduje všechny příhozy, které do tohoto systému dojdou dříve, než bude zůstatkový čas aukce nulový.

V případě pochybností o výhře je rozhodující stav na serveru, neodpovídáme za chyby vzniklé v internetovém prohlížeči uživatele.

8. Vyrozumění o výhře v aukci a zaplacení

Ukončením aukce má výherce právo zakoupit vydražený předmět aukce za vydraženou cenu. V tomto smyslu, v okamžiku zaslání e-mailu výherci aukce s informací o výhře spolu s výzvou k platbě, činí provozovatel výherci aukce návrh na uzavření kupní smlouvy na předmět aukce za vydraženou cenu.

Výherce musí tento návrh akceptovat tím, že poukáže provozovateli na jeho bankovní účet částku rovnu vydražené ceně nejpozději do 14-ti dnů od zaslání informačního e-mailu.

Pokud provozovatel neobdrží platbu od výherce aukce celou a ve stanovené lhůtě, má se za to, že výherce aukce návrh na uzavření kupní smlouvy neakceptoval. V tom případě není provozovatel povinen výherci předmět aukce za vydraženou cenu prodat ani mu poskytnout jiné náhradní plnění.

Rozhodující pro dodržení lhůty je den připsání platby na bankovní účet provozovatele.

Pokud je při některém typu aukce zasílán vydražený předmět aukce dražiteli či výherci bezplatně, ustanovení o povinnosti akceptovat návrh na kupní smlouvu neplatí.

8a. Omezení počtu výher v aukci

Z důvodu dostupnosti aukčních her co nejširšímu okruhu zájemců, je omezen týdenní počet výher jednomu dražiteli na pět. Týdenním počtem se rozumí počet výher za kalendářní týden. Překročí-li přesto dražitel povolený počet výher, je provozovatel povinen příslušnou aukci zrušit s vrácením použitých příhozů všem dražitelům.

9. Dodání předmětu aukce, nebezpečí škody, právo započtení

Není-li dohodnuto jinak, je předmět aukce dodáván provozovatelem na výhercem aukce uvedenou doručovací adresu. Na území České Republiky podle jeho registrace. Mimo území ČR po dohodě o způsobu dopravy a úhradě přepravních nákladů. Současně s vydraženým předmětem aukce pošle provozovatel dražiteli záruční list. Vydražené předměty expedujeme výhercům nejpozději do 10-ti pracovních dnů od připsání vydražené ceny na náš účet. Příslušný doklad o koupi je dražiteli zasílán e-mailem. Náklady na takové dodání hradí provozovatel v plné výši. Provozovatel zapojuje třetí strany do svých smluvních povinností. Může se proto stát že zásilka výherci nepříjde jménem provozovatele ale jménem jiného dodavatele. Provozovatel není povinen o této skutečnosti zvlášť upozornit uživatele ani výherce aukce. Nastane-li mimořádná situace, že provozovatel není schopen předmět aukce výherci aukce dodat, nabídne mu bez zbytečného odkladu srovnatelné náhradní plnění. Pokud se strany na náhradním plnění nedohodnou, má provozovatel právo odstoupit od kupní smlouvy.

Pokud je při některém typu aukce zasílán vydražený předmět aukce dražiteli či výherci bezplatně, provozovatel zašle takto získaný předmět aukce a záruční list dražiteli rovnou na

adresu podle jeho registrace. K takové zásilce obdrží dražitel doklad o koupi e-mailem s uvedenou cenou získaného předmětu aukce ve výši 1,-Kč.

Pro účel kupní smlouvy a přepravních podmínek mezi provozovatelem a výhercem aukce jsou strany dále nazývány prodávajícím a kupujícím.

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím, prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, to je po převzetí zboží od prodávajícího.

V případě doručování zboží kupujícímu prostřednictvím dopravce, je kupující povinen při převzetí zboží před podpisem soupisky zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal (kartonová krabice u balíkových zásilek, strečová fólie u paletových zásilek) nebo originální jedinečná páska nebo u paletových zásilek nesouhlasí počet balíků na paletě, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, případně zboží odmítnout jako celek. O této skutečnosti je kupující povinen informovat ihned prodávajícího.

Kupující je povinen zkontrolovat i věcný obsah zásilky dle přiloženého dodacího listu. Pokud obsah zásilky neodpovídá dodacímu listu, je příjemce povinen dané rozdíly uvést na přepravním listu a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Pokud to dopravce odmítne, je kupující povinen dodávku odmítnout jako celek. Podpisem soupisky dopravci kupující potvrzuje převzetí všech produktů, které jsou součástí dodávky zboží

Právo započtení náleží kupujícímu, jen pokud prodávající předtím příslušný dluh vůči kupujícímu uznal.

10. Odstoupení od smlouvy

Výherce aukce nemá povinnost koupit vydražený předmět aukce.

V souladu se zákonem 367/2000Sb má odběratel právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14-ti dnů. Toto právo lze uplatnit pouze v případě, kdy zboží nebylo převzato na prodejně, ale doručeno (prostřednictvím spediční služby, české pošty, atd...).

Výherce aukce má právo na odstoupení od kupní smlouvy na vydražený předmět aukce podle zákona s výjimkou nákupu nosičů audiozáznamů, videozáznamů anebo softwaru, pokud již mají porušen originální obal.

Vrací-li zpět výherce aukce vydražený předmět aukce, nesmí jej zaslat na dobírku. Předměty zaslané na dobírku nebudou provozovatelem převzaty. Přepravní náklady na zpětné zaslání zboží hradí výherce aukce.

Upozorňujeme, že při odstoupení od smlouvy dle našich obchodních podmínek Vám nahradíme pouze vydraženou cenu aukce. Kredity spotřebované při přihazování nenahrazujeme!

11. Vyobrazení předmětu aukce a záruka

Vyobrazení předmětu aukce v detailu aukce se může lišit od originálu. Záměna předmětu aukce je ale nepřípustná.

Poskytovatel poskytuje na předměty aukcí záruku v zákonné délce. Zakoupením vydraženého předmětu aukce získává vydražitel všechna práva spotřebitele podle platných právních předpisů.

12. Výpadek systému, pozastavení aukce

Provozovatel nemůže zaručit stálou, nepřerušenu a bezchybnou dostupnost serveru Aukea.cz.

Jestliže si dražitel během hry všimne výskytu jakékoli nezvyklé chyby, je povinen kontaktovat zákaznickou linku na (info@Aukea.cz)

V případě nedostupnosti serveru Aukea.cz zveřejňuje provozovatel informace pro uživatele na internetové stránce <http://www.aukea.eu>.

K výpadku systému dojde tehdy, když se nedá přihazovat z důvodu nepředvídané poruchy systému anebo když přechodně není dostupná internetová aplikace Aukea.cz. V takovém případě se uloží všechny časy zůstávající do konce aukcí, učiněné příhozy a aukce se přechodně zastaví. Po odstranění poruchy se aukce spustí znovu. Přechodně zastavené aukce jsou po obnově funkčnosti systému do doby obnovení provozu jasně označeny.

Pokud bude doba výpadku kratší než 60 sekund, přidá se po znovuspuštění k časům, které zůstávaly do konce aukcí čas výpadku zaznamenaný systémem, to je maximálně 60 sec.

Pokud bude čas výpadku mezi 60-ti sekundami a 10-ti minutami, přidá se po znovuspuštění k časům, které zůstávaly do konce aukcí čas 10 minut. To znamená, že se aukce nerozběhnou dříve než za 10 min.

V případě poruchy delší než 10 minut neprobíhá znovuspuštění automaticky, ale je zřejmý předpoklad, že se jedná o závažnější chybu. Proto Aukea team pečlivě vyhodnotí veškeré příčiny a důsledky. Dražitelé v probíhajících aukcích budou vyrozuměni emailem a bude jasně s předstihem uvedeno, kdy budou aukce obnoveny. Rovněž je možné se o aktuální situaci informovat na naší rezervní doméně www.aukea.eu. V případě poruchy delší než 10 minut se přidá po znovuspuštění k časům, které zůstávaly do konce aukcí čas 10 minut.

Dražitelé, kteří se zúčastnili přechodně zastavených aukcí, nemají nárok na náhradu už spotřebovaných Kreditů ani jinak vzniklých nákladů, protože mají možnost v aukcích pokračovat.

Provozovatel si vyhrazuje právo jakoukoli aukci kdykoli před doběhem zůstatkového času zrušit. V takovém případě vrátí provozovatel všem dražitelům, kteří ve zrušené aukci přihazovali, jimi spotřebované Kredity.

12a. Zrušení aukce

V nejzávažnějších případech, zejména při zjištění technické chyby v zaznamenávání příhozů, která podstatně ovlivní výsledek aukce, nebo v případě zjištění závažného porušení těchto VOP (např. závažného zneužití aukčního systému) některým z dražitelů, je provozovatel povinen aukci zrušit, a to i po jejím ukončení. V takovém případě vrátí všem dražitelům, kteří ve zrušené aukci přihazovali, s výjimkou porušujícího dražitele, jimi spotřebované Kredity. Spotřebované Kredity porušujícího dražitele propadají provozovateli jako smluvní pokuta za porušení VOP. To se nijak nedotýká nároku provozovatele na náhradu škody vůči porušujícímu dražiteli. Zrušením aukce zaniká bez náhrady nárok uživatele označeného za výherce na koupi vyhraného předmětu aukce. Pokud již mezitím provedl jeho platbu, bude mu v nejkratším možném čase vrácena.

13. Ochrana dat: Získávání, zpracování a používání osobních údajů uživatelů

Provozovatel je povinen nakládat s osobními údaji všech registrovaných osob v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů. Okamžikem registrace na Aukea.cz dobrovolně uděluje registrující se osoba provozovateli, jako správci údajů, souhlas se zpracováním svých v registraci uvedených osobních údajů. Provozovatel bude tyto údaje zpracovávat formou počítačové databáze nebo ručně a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Provozovatel smí osobní údaje registrovaných osob využívat pouze v souvislosti s konáním aukcí, ke statistickým účelům a k zaslání obchodních sdělení. Souhlas je udělován na dobu účasti registrovaných osob v systému a na dobu, která je po jejím skončení nutná či povinná z hlediska archivace. Jiným osobám, s výše uvedenou výjimkou, nebudou osobní údaje zpřístupněny, k jiným účelům nebudou osobní údaje využity. Kdykoli se registrovaná osoba bude domnívat, že její údaje jsou provozovatelem zpracovávány v rozporu s ochranou soukromého života registrované osoby nebo v rozporu se zákonem, může registrovaná osoba po provozovateli požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu anebo se může obrátit s podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Odnětí souhlasu se zpracováním osobních údajů či vyžádané zablokování či likvidace údajů mají automaticky za následek zánik uživatelského účtu registrované osoby.

Registrovaná osoba souhlasí s tím, aby jí provozovatel zasílal zprávy týkající se aukcí a dalších služeb Aukea.cz a jiná obchodní sdělení. Tento souhlas může registrovaná osoba kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu: info@Aukea.cz.

14. Odkazy

Internetová stránka Aukea.cz může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, které mohou též obsahovat odkazy k dalším internetovým stránkám. I přes důkladnou kontrolu obsahu provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za obsahy externích odkazů. Za obsah externích stránek jsou zodpovědní výhradně jejich poskytovatelé.

15. Reklamace

Provozovatel poskytuje výhercům aukcí zákonnou záruku za stejných podmínek jako jeho dodavatelé nebo výrobci předmětů aukcí. Výherce aukce je povinen seznámit se s reklamačními podmínkami. Vyskytne-li se na vydraženém a dodaném předmětu aukce vada, může ji výherce reklamovat přímo v autorizovaném servisu výrobce v blízkosti svého bydliště nebo u provozovatele. Seznam autorizovaných servisů je obvykle uveden v záručním listu, případně na internetových stránkách výrobce. Tamtéž je k dispozici i znění reklamačních podmínek.

16. Spory:

Ve všech sporech, které si vyžadují usnesení, interpretaci, objasnění či intervenci jsou všechna rozhodnutí učiněná managementem provozovatele Aukea.cz konečná a závazná.

Pokud tato rozhodnutí nebudou uživatelem přesto akceptována, bude rozhodovat s konečnou platností Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, soudiště Ostrava podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem zapsaným na listině rozhodců pro vnitrostátní spory RS jmenovaným stranou žalující. Strany výslovně rozhodce zmocňují, aby spor rozhodl bez ústního jednání podle zásad spravedlnosti. Rozhodčí nález bude vydán bez odůvodnění. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

17. Softwarové chyby:

Dojde-li v systému k softwarové chybě vyhrazuje si provozovatel právo ji korigovat. Dojde-li k takové chybě, která má za následek chybný údaj na účtu uživatele, např. v počtu kreditů, bude provozovatel uživatele informovat o korekci e-mailem. Bude-li mít tato chyba vliv na průběh a výsledek aukce, je ji provozovatel povinen zrušit podle odstavce 12a.

18. Adresa pro osobní odběr:

CASH-Finanční servis spol. s r.o.

AUKEA.CZ

28. Října 262

709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Provozní doba: Po – Pá 12:00 až 17:30